

# Checkliste “Zertifikate”

Bewertungskriterien für die Güte von Zertifikaten

03.09.2024



# VORWORT

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

Reha- und Vorsorge-Einrichtungen sind gesetzlich dazu verpflichtet, ein internes Qualitätsmanagement einzuführen. Stationäre Rehakliniken unterliegen darüber hinaus einer Zertifizierungspflicht.

## **Qualitätssiegel im Gesundheitswesen**

Qualitätssiegel können für Patient:innen eine wertvolle Hilfe sein, eine qualifizierte Gesundheitseinrichtung auszuwählen, stehen sie doch für die Einhaltung von festgelegten Standards in der Gesamteinrichtung oder für spezielle fachliche Eignung in unterschiedlichen Teilen einer Klinik.

Am Zertifizierungsprozess sind meist folgende Akteur:innen beteiligt:

- Zertifikatsgebende, die die Anforderungskriterien vorgeben,
- das mit der Prüfung beauftragte Unternehmen sowie
- die beauftragende Einrichtung.

Die Kriterieneinhaltung und -prüfung durch die drei Beteiligten hat sich etabliert und als praktikabel erwiesen. Eine Trennung der Zuständigkeit ist schon durch den systemimmanenten Interessenkonflikt der Vergütung der Zertifizierung sowie dem Ziel einer erfolgreichen Prüfung erforderlich.

## **Zwischen fundierter Prüfung und Marketinginstrument**

Qualitätszertifikate sind häufig unterschiedlicher Güte. Immer mehr Anbieter:innen vergeben Siegel und Auszeichnungen. Inzwischen hat sich rund um Zertifikate und Auszeichnungen ein erfolgreicher Wirtschaftszweig entwickelt. Nicht zuletzt, weil Siegel und Zertifikate zu Marketingzwecken und zur Abgrenzung gegenüber Mitbewerber:innen eingesetzt werden, ist die Nachfrage auf Seiten der beauftragenden Einrichtungen groß. Fachfremde Branchen und Zeitungsverlage werden Marktteilnehmende. Die Grenzen zwischen fundierter Prüfung der Einhaltung von Kriterien und gekauften Zertifikaten verschwimmen.

## **Zertifikate im REHAPORTAL**

Aus diesem Grund hat [DAS REHAPORTAL](#) im Jahr 2014 in einer Facharbeitsgruppe die „Bewertungskriterien für die Güte von Zertifikaten“ erarbeitet und kontinuierlich weiterentwickelt. Nur Qualitätszertifikate, Siegel und Auszeichnungen, die alle Kriterien erfüllen, werden in DAS REHAPORTAL aufgenommen. Zusätzlich werden alle von der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation ([BAR](#)) zugelassenen Zertifikate / Zertifizierungsverfahren berücksichtigt.

Mit herzlichen Grüßen



**Annabelle Neudam**

Geschäftsführerin

DAS REPAORTAL

## Anforderungen an Qualitätszertifikate, Siegel und Auszeichnungen

Nr.	Anforderungen	Erläuterungen
1	<b>Kriterienkatalog</b>	
	<p>Der Beurteilung liegt ein Kriterienkatalog zugrunde. Der Kriterienkatalog ist für Dritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nachvollziehbar und</li> <li>• verfügbar.</li> </ul>	<p>Ein Kriterienkatalog zur Beurteilung stellt sicher, dass die Bewertung transparent und fair ist. Dieser Katalog ist für Dritte nachvollziehbar, da er klare und verständliche Kriterien enthält. Er ist einsehbar, sodass Dritte problemlos darauf zugreifen und sich darüber informieren können.</p>
2	<b>Unabhängigkeit</b>	
	<p>Das Zertifikat wird von einer unabhängigen dritten Stelle ausgestellt.</p>	<p>Die für den Kriterienkatalog verantwortliche Stelle / die Zertifikatgebenden prüfen somit die Rehaklinik nicht selbst.</p>
3	<b>Prüfung</b>	
	<p>Die Prüfung erfolgt vor Ort oder Remote.</p>	<p>Selbstauskünfte reichen nicht aus.</p>
4	<b>Kontakt</b>	
	<p>Die für den Kriterienkatalog verantwortliche Stelle / die Zertifikatgebenden sind kontaktierbar und stehen bei Fragen zur Verfügung.</p>	<p>Es stehen Kontaktinformationen zur Verfügung.</p>
5	<b>Gültigkeitsdauer</b>	
	<p>Die Gültigkeitsdauer ist begrenzt.</p>	<p>Das Zertifikat ist befristet und unterliegt der Rezertifizierung.</p>

# HERAUSGEBER

DAS REHAPORTAL

Friedrichstraße 60

10117 Berlin

E-Mail: [info@qualitaetskliniken.de](mailto:info@qualitaetskliniken.de)

Internet: [www.dasrehaportal.de](http://www.dasrehaportal.de)

## Urheber- und Nutzungsrechte

Eine kommerzielle Nutzung des Dokuments ist ausgeschlossen. Die Empfehlung sowie alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Text und Gestaltung dürfen nicht verändert werden.

## Disclaimer

Die vorliegende Kriterienliste basiert auf der Arbeit von Expertengruppen. Ziel ist es, die Qualität in Vorsorge- und Rehakliniken zu fördern und einheitliche Standards zu definieren. Für die Vollständigkeit und die Umsetzung in den Einrichtungen kann keine Haftung übernommen werden.

## Zitation

DAS REHAPORTAL. (Hrsg., 2024). Bewertungskriterien für die Güte von Zertifikaten, Berlin